

POLÍTICA DE NO-SHOW (NÃO COMPARCIMENTO)

Caso o hóspede ou empresa responsável **não compareça na data prevista da reserva, sem aviso prévio de cancelamento com pelo menos 48 horas de antecedência**, será caracterizado **no-show** (não comparecimento).

Nessas situações:

- Será **cobrada a primeira diária da reserva**, conforme previsto em contrato e na legislação vigente;
- A cobrança ocorre porque o quarto foi **bloqueado exclusivamente para o hóspede**, impedindo sua locação a outro cliente;
- Após a data de entrada não utilizada, a reserva é **automáticamente cancelada**, salvo nova comunicação do hóspede.

Essa política segue o **Código de Defesa do Consumidor** e as normas do **Ministério do Turismo**, garantindo transparência e equilíbrio na relação entre o hotel e seus clientes.

MARANGUAPE